

Pasos Claves para los Administradores, Directores de la Educación Religiosa, Directores del Ministerio Juvenil y Líderes para Cuando Haya una Situación Delicada o Preocupante

Si un niño le revela información clara de abuso y la seguridad inmediata le concierne, debe seguir los siguientes pasos:

- Asegúrele al niño que usted contactará a personas que lo ayudarán a estar seguro.
- Pídale ayuda al Director/administrador para reportar y con cualquier interacción futura con el niño/la familia. (Revise las Políticas de la diócesis).
- Las autoridades serán responsables de entrevistar al niño, así que mantenga las preguntas al mínimo.
- Pregúntele a las autoridades quién llamará a los padres y cuándo ocurrirá esto.
- Asegúrele al niño que usted estará ahí para ellos lo que más pueda durante el proceso.

Cuando un niño revele información que sea preocupante pero que no amenace su seguridad inmediata, deben considerarse los siguientes pasos:

- Siempre coordine con su Director/administrador cuando enfrente estas situaciones.
- Decida cuándo y si los padres deben ser notificados dependiendo de la relación con los padres y asuntos que acompañen la preocupación (un padre está muy enfermo en el hospital y usted se da cuenta que un niño pequeño de edad escolar fue dejado solo en su casa). Considere acercarse a los padres para ofrecer su ayuda.
- Mantenga documentación escrita de sus preocupaciones.
- Use su mejor juicio al compartir información con los padres acerca de la conversación con el niño.
- Considere acercarse a los padres para ofrecer ayuda.
- Considere reportarlo a las autoridades (revise las Políticas de la diócesis).

Puede Haber Muchas Razones Por las Cuales un Niño se Acerca a Usted Disgustado o Revelando Información Potencialmente Preocupante. Solo haga suficientes preguntas para determinar si hay una causa razonable para hacer un reporte. A continuación, encontrará las guías generales para cuando se encuentre en este tipo de situaciones.

Las preguntas abiertas son las mejores. Estas preguntas le ayudan a entrar al mundo de un niño sin colorearlo con suposiciones.

(El Niño comienza a llorar en clase). Los siguientes son ejemplos:

- Si tus lágrimas tuviesen palabras ¿qué dirían?
- Estoy aquí para escuchar
- Dime más.
- ¿Y luego qué?
- Yo quiero entender tu pena.

Preguntas directas para cuando hay más información.

(El niño dice que está disgustado con su Tío/Tía.)

- Dime más acerca de tu Tío/Tía
- ¿Cuáles con las cosas que te molestan?

Evite Preguntas Capciosas:

- ¿Te Hizo daño tu Tío?
- ¿Te tocó tu Tía en tus partes privadas?
- ¿Te dijeron que no contaras?

Trabajando con padres en Situaciones Delicadas:

Hable en un área confidencial y al hacer las preguntas recuerde mantenerlas abiertas y que no sean acusatorias.

Cuando la seguridad inmediata es la preocupación y se ha hecho un reporte:

- Busque consejo de las autoridades (Policía y CPS –servicio de protección a los niños) para saber quién va a llamar a los padres. (Usted puede interferir con la investigación si usted llama a los padres antes que las autoridades).
- Siempre coordine con su Director/administrador al tratar con los padres en estas situaciones.
- Si los padres saben de su reporte, enfatice que usted tiene que hacer este reporte obligatoriamente y que tiene que dejarlo a las autoridades durante la investigación.
- No es su papel el determinar la culpa, sino reportar las preocupaciones de acuerdo a la ley.

Cuando la seguridad inmediata no es la preocupación y NO se ha hecho un reporte

- Comparta los hechos de manera calmada y sin juzgar.
- Evite suposiciones. Por ejemplo: Ted estaba llorando en la clase y le dijo que alguien lo estaba molestando. El no definió molestando ni identificó a la persona. (Es importante no asumir culpabilidad de los padres).
- Asuma que los padres van a apoyarle y van a estar preocupados a menos que demuestren lo contrario.
- Ofrezca recursos de apoyo tales como la consejería.